

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	12
Fecha de la solicitud:	29 Enero 2021
Nombre (s) y apellidos completos:	
C.C No:	
EPS:	Nueva EPS
Dirección:	Cra 20 N. 27-14.
Correo electrónico:	
Numero de teléfono:	
CLASIFICACION DE LA SOLICITUD	
Petición	Queja
Reclamo	Sugerencia
Comentario positivo	
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):	
Muy demorados para atender y solo hay 5 pacientes en espera, entre esos un señor herido de un dolor y 3 niños, muy demorados <u>Plegas más con solidaridad!</u>	

Urgencia (dolor).



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCESO GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO
REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

CÓDIGO: GMC/2-REG-006

VERSIÓN: 02

FECHA: 25/11/2016

FECHA: dd mm aaaa
08 02 2022

Hora Inicio Hora Finalización
4 pm

Lugar de Reunión:

Dirección

Quien lidera la actividad:

Yorkin Jaima Moreno

Cargo:

Lider 6W

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)

Dirección, Sub Clínica, Sub Administrativa, Oto enfermería
Comunicaciones

PERSONAL PARTICIPANTE

☒ Líder (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar respuesta a la PQRS No 12, interpuesta por
Un usuario que no deja datos de contacto

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Si es cierto que en algunas ocasiones se congestiona el servicio de Urgencias
del Hospital San Vicente, lo cual en su gran mayoría se debe a que el
primer nivel de atención en salud no garantiza la atención inmediata de
Urgencias; nosotros somos un Hospital de segundo nivel que por norma nos
corresponde la atención de las urgencias clasificadas como Triage II y I, y
el III que deben ser los pacientes remitidos de la atención en el primer
nivel de atención. Sin embargo al ser los únicos que garantizamos la
atención de urgencias, y el usuario no tener el servicio en el primer nivel
terminan todos llegando a nuestra institución.

Cada urgencia según su clasificación tiene unos tiempos de atención que
varían desde la atención inmediata (I y II), o entre 2 y 5 horas
(III, IV). Por cada atención se debe hacer el TRIAGE, Admisión y valoración
en consultorio.

Haremos un esfuerzo grande para poder garantizar la atención de Urgencias
las 24 horas, no es fácil conseguir médicos disponibles para cubrir.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Finalmente pedimos excusas por los posibles contratiempos e inconvenientes
causados.

No Aplica

Observaciones

Fecha acordada para próxima reunión



Se tomó y anexa lista de asistencia

SI NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA: JAVIER ERICK KANGEL
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

COPIA CONTROLADA